



## POLÍTICA DE CALIDAD

**KATIAK** tiene como objetivos prioritarios de su sistema de gestión de la calidad, basado en la gestión por procesos, la **Mejora continua, la Satisfacción del cliente y el cumplimiento de las necesidades pertinentes de las partes interesadas**, en el contexto en que la empresa desarrolla su actividad.

Con el fin de conseguir estos objetivos y diferenciarse de sus competidores, en el campo de la fabricación y comercialización de cadenas, esta Dirección lidera y promueve la implantación en la empresa de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015

Nuestros objetivos se basan en los siguientes principios:

**1.-** Todo el personal de la empresa nos comprometemos a cumplir con las necesidades y expectativas pertinentes de las partes interesadas en la actividad de **KATIAK**, analizando los riesgos y oportunidades de los procesos que desarrolla y planificando las acciones para abordarlos, mejorándolos constantemente y comprometiéndonos a cumplir con los requisitos aplicables tanto de sus clientes como los legales y reglamentarios.

**2.-** Toda propuesta, disconformidad o reclamación pertinente de las partes interesadas en la actividad de **KATIAK**, es considerada como un elemento para una mejora posible

**3.-** Todo miembro de **KATIAK** aplica con profesionalidad los métodos de trabajo elaborados por la empresa y contribuye a mejorarlos, prestando especial atención a las modificaciones introducidas.

**4.-** La búsqueda de la **Mejora continua, de la Satisfacción del cliente, de las partes interesadas y de la Productividad** son imperativos para la subsistencia de la empresa. Se trata por lo tanto de una tarea colectiva que nos implica a cada uno, personalmente.

**5.-** Con esta finalidad, la Dirección de **KATIAK** ha definido su Planificación estratégica y en función de ella fija unos objetivos conocidos por todos los integrantes de la empresa y se obliga a revisar anualmente su consecución así como esta Política de la Calidad .

**El Gerente**

15 DE NOVIEMBRE DE 2016